

ОПШТИ УСЛОВИ

за коришћење сервиса дигитална кабловска телевизија - ДТВ

1. ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

ОПШТИ УСЛОВИ чине саставни део корисничког Уговора о заснивању корисничког односа и коришћења сервиса дигитална кабловска телевизија - ДТВ и у сваком случају обавезују на исти начин као и закључени Уговор.

Члан 2.

МАСКО ДОО и КОРИСНИК су дужни да се у извршавању међусобних права и обавеза, која произилазе из међусобних односа, у свему придржавају усвојених прописа и закона у овој области.

2. ЗАСНИВАЊЕ КОРИСНИЧКОГ ОДНОСА

Члан 3.

Кориснички однос је заснован даном потписивања Уговора. Основни предуслови за потписивање Уговора и коришћење сервиса дигитална кабловска телевизија - ДТВ је већ закључен Уговор о заснивању корисничког односа за коришћење услуге пријема различитих домаћих и страних сателитских ТВ канала (прикључење на КДС) на основу кога је извршено прикључење објекта на кабловско дистрибуцион систем МАСКО ДОО као и да редовно измирује своје месечне обавезе (одржавање КДС-а и надокнада) по том Уговору.

КОРИСНИК може да заснује кориснички однос са специјалним погодностима уз временску обавезу коришћења сервиса. Уколико корисник жели да раскине уговор пре договореног рока на који се обавезао, дужан је да писменим путем обавести МАСКО ДОО под условом да је у целости измирио приспеле обавезе, вратио добијену опрему за коришћење сервиса у стању у којем је добио на коришћење и да је платио прописану надокнаду за прекид корисничког односа.

Члан 4.

Месечна надокнада плаћа се од дана прикључења на сервис, без обзира на датум потписивања уговора. Део надокнаде од дана прикључења на сервис до краја текућег месеца утврђује се сразмерно броју дана коришћења.

Висина месечне надокнаде одређена је стандардним или програмским пакетом у оквиру кога се налазе одређени ТВ канали, а што је прецизирано Понудом и ценовником.

Уплатницу (налог за уплату) благовремено доставља МАСКО ДОО. У случају да КОРИСНИК не прими уплатницу (налог за уплату) из претходног става најкасније до дана доспећа текуће обавезе, КОРИСНИК је дужан да своју обавезу измири путем налога за уплату с позивом на свој кориснички број Уговора.

КОРИСНИК се обавезује да ће месечну надокнаду плаћати на текући рачун привредног друштва МАСКО ДОО до краја месеца за текући месец.

3. КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГА

Члан 5.

Опрема неопхода за коришћење сервиса ДТВ састоји се од дигиталног кабловског пријемника (SET-TOP BOX) и smart картице. КОРИСНИК Реверсом добија на коришћење дигитални кабловски пријемник и Smart картицу током трајања Уговора о заснивању корисничког односа.

Дигитални кабловски пријемник и smart картица остају у власништву МАСКО ДОО, те по истeku или раскиду Уговора морају бити враћени МАСКО ДОО у стању у којем су и примљени на коришћење, у оригиналној амбалажи са оригиналном документацијом.

У случају неисправне или оштећене опреме, Корисник је у обавези да надокнади њихову противвредност по важећем ценовнику.

У случају крађе дигиталног кабловског пријемника и smart картице, Корисник се обавезује да ће у року од 24 сата обавестити МАСКО ДОО о новонасталој ситуацији, доставити званичан записник овлашћених надлежних извршних органа и доказ о уплати 80% противвредности опреме чиме ће му бити омогућено добијање новог дигиталног кабловског пријемника и нове smart картице.

КОРИСНИК добија Упутство за коришћење и Гаранцију произвођача. У случају квара у гарантном року и у опису гаранције произвођача, КОРИСНИК доставља неисправан уређај МАСКО -у на замену, а која ће бити извршена у најкраћем року од 15 дана.

У случају да је гарантни рок истекао, КОРИСНИК сноси трошкове поправке.

Smart картица је саставни део опреме потребне за коришћење сервиса и Корисник се обавезује да ће је чувати са пажњом доброг домаћина.

КОРИСНИК који заснује кориснички однос, осим одабраног програмског пакета, првих 25 дана коришћења добија могућност да прати све ТВ програме из Понуде сервиса дигитална кабловска телевизија.

Члан 6.

КОРИСНИК се обавезује да неће вршити повреду ауторских, интелектуалних и других сродних права, снимањем, објављивањем, дистрибуирањем или на други начин комерцијалним искоришћавањем ТВ програма или програмских садржаја из ПОНУДЕ сервиса дигитална кабловска телевизија - ДТВ.

КОРИСНИК се обавезује да неће вршити изнајмљивање, неовлашћено уступање или пресељење корисничке опреме (дигиталног кабловског пријемника и smart картице) без одобрења МАСКО -а.

КОРИСНИК се обавезује да неће покушавати или вршити умножавање smart картице.

КОРИСНИК се обавезује да неће вршити приказивање програма из ПОНУДЕ у јавним просторијама или отвореном простору доступном за публику.

Члан 7.

МАСКО ДОО је дужан да за време трајања корисничког односа КОРИСНИКУ омогући коришћење сервиса из своје ПОНУДЕ, с тим што задржава право да због радова на мрежи или због потреба одржавања привремено обустави пружање сервиса делимично или у целости, све док за тим постоји оправдана потреба, а не дужи од 48 сати.

У случају да прекид рада траје дужи од 48 сати непрекидно КОРИСНИК није дужан да плати надокнаду за тај период.

Члан 8.

МАСКО ДОО је обавезан да све уочене сметње отклони одмах, а најкасније у року од 48 сати од момента пријаве сметњи. Веће сметње на КДС-у МАСКО ДОО је обавезан да отклони у року од седам дана, осим у случају више силе.

Уочене сметње у пријему КОРИСНИК је дужан да одмах пријави МАСКО -у, у противном сматраће се да КОРИСНИК није имао сметње.

У случају да уочене сметње нису резултат квара на КДС-у, МАСКО ДОО је обавезан да КОРИСНИКЕ обавести о узроку истих. Сви остали случајеви су описани у процедурама Рекламације корисника услуга, а објављеним на званичној Интернет презентацији www.masko.rs.

4. ОБАВЕШТЕЊЕ О ПРОМЕНИ ЦЕНЕ УСЛУГА

Члан 9.

КОРИСНИК сервиса је сагласан да МАСКО ДОО може вршити једностране измене Понуде са ценовником за коришћење сервиса дигитална кабловска телевизија - ДТВ, о чему ће се КОРИСНИК сам обавештавати редовним приступом званичној веб презентацији www.masko.rs на коме ће предметне измене бити презентоване.

КОРИСНИК може бити унапред и на погодан начин обавештен о промени цена пакета и преко средстава информисања, непосредним обавештавањем, писаним обавештењем, преко интерног (инфо) канала или на други начин.

Уколико КОРИСНИК након обавештења о корекцији цене, а пре доспећа плаћања те кориговане цене не учини раскид корисничког односа, сматраће се да је тим нечињењем, на конклюдентан начин изразио свој пристанак на корекцију цене утврђену од стране МАСКО -а.

5. ОДГОВОРНОСТ И ОГРАНИЧЕЊА

Члан 10.

МАСКО ДОО не одговара за штету коју КОРИСНИК претрпи услед дејства више силе (поплаве, пожари, експлозије, земљотреси, рат, елементарне временске непогоде које прописује Хидрометеоролошки завод и др.) или других узрока који су ван контроле МАСКО -а.

МАСКО ДОО не одговара за штету насталу неовлашћеним и нестручним руковањем дигиталним кабловским пријемником и smart картицом добијеном на коришћење.

МАСКО ДОО не одговара у случајевима повреде ауторских, интелектуалних и других сродних права од стране КОРИСНИКА сервиса.

6. ПРОМЕНА НАЗИВА КОРИСНИКА

Члан 11.

МАСКО ДОО ће извршити промену у називу корисника у случају продаје стана, промене власника или смрти КОРИСНИКА и као новог КОРИСНИКА евидентирати лице, које се у року од 30 дана на начин предвиђен законом легитимише као нови КОРИСНИК, регулисаним месечним обавезама доспелим пре подношења захтева за променом назива власника и уз плаћање надокнаде за промену назива КОРИСНИКА по ценовнику МАСКО -а. Промена се реализује потписивањем новог корисничког уговора.

Нови КОРИСНИК потврђује да је власник прикљученог објекта или има законско право да у њему борави.

Уколико нови КОРИСНИК није власник прикљученог објекта, а има законско право да у њему борави, дужан је да прибави сагласност власника објекта.

Нови КОРИСНИК преузима сва Уговорна права и обавезе, као и опрему потребну за коришћење сервиса (дигитални кабловски пријемник и smart картицу).

7. ПРИВРЕМЕНО ИСКЉУЧЕЊЕ

Члан 12.

КОРИСНИК је дужан да до краја месеца за текући месец плати рачун за извршене услуге, у противном МАСКО ДОО ће КОРИСНИКА привремено искључити из система без претходне опомене.

Поновно укључење привремено искљученог КОРИСНИКА наплаћује се по ценовнику МАСКО -а, као и све заостале обавезе.

Уколико приспели дуг не измири у року од 30 дана, КОРИСНИК трајно губи прикључак. Заостале обавезе КОРИСНИКА подлежу обрачуноу и наплати законом прописане затезне камате и наплате судским путем.

КОРИСНИК има право да затражи од МАСКО -а да буде привремено искључен у максималном трајању од 30 дана. За време трајања привременог искључења на захтев КОРИСНИКА не наплаћује се месечна надокнада одабраног програмског ТВ пакета. По истeku наведеног рока уколико КОРИСНИК писмено не обавести МАСКО ДОО о даљем статусу прикључка, КОРИСНИК трајно губи право на прикључак и дужан је да опрему за коришћење сервиса дигитална кабловска телевизија - ДТВ врати у року од 15 дана, у стању у којем је добио на коришћење. Уколико опрема не буде враћена у наведеном року, МАСКО ДОО ће извршити повраћај опреме судским путем.

Члан 13.

КОРИСНИК који је трајно изгубио прикључак има право на поновно прикључење након измирења свих приспелих обавеза укључујући законом прописану затезну камату и поново уплаћену накнаду за радове ради прикључења, по важећем ценовнику.

8. ПРЕСТАНАК КОРИСНИЧКОГ ОДНОСА

Члан 14.

Кориснички однос између МАСКО -а и КОРИСНИКА може престати на основу једностраног писаног отказа КОРИСНИКА и обавезног враћања Уговора, уз отказни рок од 30 дана, под условом да до истека отказног рока КОРИСНИК измири сва дуговања према МАСКО -у. Уколико КОРИСНИК није у могућности да испуни обавезу враћања Уговора, дужан је да се поднесе писмени захтев надлежној служби МАСКО ДОО -а, уз отказни рок од 30 дана, под условом да до истека отказног рока КОРИСНИК измири сва дуговања према МАСКО -у.

У случају престанка корисничког односа КОРИСНИК не може захтевати повраћај уложених средстава, односно повраћај накнаде за радове израдање и радове постављања мреже ради прикључења.

Уколико КОРИСНИК није у могућности да испуни обавезу враћања Уговора, дужан је да поднесе писмени захтев надлежној служби МАСКО -а.

Члан 15.

МАСКО ДОО може раскинути кориснички однос, привремено или трајно, са КОРИСНИКОМ ако КОРИСНИК не измири своје дуговање из корисничког односа у року који је дат, као у члану 12. или у случају злоупотребе.

9. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 16.

Општи услови се мењају у складу са променом закона и МАСКО ДОО задржава право да, у складу са измењеним условима пословања и према својој пословној политици врши измене и допуне ових Општих услова, о чему ће на одговарајући начин обавештавати своје кориснике.

Члан 17.

Општи услови ступају на снагу даном потписивања корисничког Уговора.