

# ОПШТИ УСЛОВИ

## за коришћење сервиса Интернет

### Члан 1.

Општим условима Уговора о коришћењу Интернет сервиса уређују се услови под којима привредно друштво "Маско" ДОО (у даљем тексту КАБЛОВСКИ ОПЕРАТОР) пружа КОРИСНИКУ услуге коришћења следећих Интернет сервиса: претраживање светске Интернет мреже (WWW), размену електронске поште (E-mail) и пренос података на рачунар (КОРИСНИКА (FTP)). Брзина приступа Интернету и Интернет сервисима нису предмет овог уговора и КОРИСНИК је дефинише одабиром стандардног или нестандартног пакета из званичне Понуде КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА објављене на Интернет презентацији [www.masko.rs](http://www.masko.rs).

### 1. ПРИКЉУЧЕЊЕ КОРИСНИКА

#### Члан 2.

КОРИСНИКУ се омогућава да приступи светској информативној рачунарској мрежи, у даљем тексту Интернет, на начин како је то изабрао одабиром стандардног или нестандартног пакета из званичне Понуде са ценовником, преко сервера КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА који је стално прикључен на Интернет.

Повезивање КОРИСНИКА на сервер КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА се остварује преко кабловског модема који је прикључен на кабловски дистрибуциони систем КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА. Повезивање КОРИСНИКА на сервер КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА може бити остварено и другом терминалном опремом уколико постоје технички услови.

Прикључење кабловског модема и друге терминалне опреме на кабловски дистрибуциони систем, (у даљем тексту КДС) обавља овлашћено лице КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА.

### 2. ЦЕНА

#### Члан 3.

Цена за коришћење Интернет сервиса плаћа се према важећем ценовнику КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА и састоји се од:

- једнократне надокнаде за стварање техничких услова код КОРИСНИКА за прикључење на КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА,
- периодичне (месечне) надокнаде по основу одабране услуге за коришћење Интернет сервиса и
- периодичне (месечне) надокнаде по основу оствараног саобраћаја за коришћење Интернет и мрежних сервиса.

### 3. ОБАВЕЗА КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА

#### Члан 4.

КАБЛОВСКИ ОПЕРАТОР се обавезује:

- Да изврши све техничке операције да би се КОРИСНИКУ омогућио излазак на Интернет;
- Да КОРИСНИКА обавести о техничким параметрима који су потребни да би КОРИСНИК са свог рачунара могао да приступи Интернету;
- Да без одлагања обавести КОРИСНИКА о проблемима насталим на његовом корисничком налогу;
- Да чува у тајности податке о КОРИСНИКУ;

### 4. ОБАВЕЗЕ КОРИСНИКА

#### Члан 5.

КОРИСНИК се обавезује:

- Да КАБЛОВСКОМ ОПЕРАТОРУ достави потпуне и тачне личне податке и да у случају промене истих обавести КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА највише 15 дана након промене;
- Да КАБЛОВСКОМ ОПЕРАТОРУ достави адресу свог мрежног адаптера (тзв. "МАС" адреса), ако исти користи за излазак на Интернет;
- Да чува своју лозинку у тајности. Податке о свом налогу КОРИСНИК може да саопшти само администратору система или службенику техничке подршке лично и то тек када несумњиво утврди његов идентитет;
- Да се уздржава од понашања које се у смислу ових општих услова и Уговора о коришћењу Интернет услуга и мрежних сервиса сматра недозвољеним;
- Да се све уочене сметње одмах и без одлагања пријави КАБЛОВСКОМ ОПЕРАТОРУ;
- Да неће вршити изнајмљивање, неовлашћено уступање или пресељење корисничке опреме без одобрења КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА;

### 5. НЕДОЗВОЉЕНО ПОНАШАЊЕ КОРИСНИКА

#### Члан 6.

Понашање КОРИСНИКА сматраће се недозвољеним ако је у супротности са прописима и међународним правом, односно у супротности са конвенцијама, уговорима и другим актима и опште прихваћеним кодексима понашања у овој области.

- Понашање КОРИСНИКА сматраће се недозвољеним нарочито ако:
  - Садржи елементе кривичног дела, привредног преступа или прекршаја;
  - Врши повреду ауторског права или права индустријске својине;
  - Врши дело нелојалне конкуренције;
  - Угрожава или повређује лична права;
  - Врши повреду добрих пословних обичаја и права потрошача;
  - Врши дистрибуцију не затражених порука путем електронске поште или "usenet" конференција;
  - Користи сервисе Интернет за неовлашћени приступ или за добијање контроле над другим системима на Интернету;
  - "Spam-овање" Сервера КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА путем слања истовестних не затражених порука на велики број адреса на Интернету;
  - Уколико угрожава несметано коришћење сервиса од стране других корисника, угрожава несметани рад мреже КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА или било које друге мреже или дела Интернета;
  - Шаље или прослеђује добротворне захтеве, петиције, ланчана писма као

и слање рекламних и промотивних материјала за производе и услуге, изузев на места предвиђена за такав вид оглашавања;

- Врши дистрибуцију вируса или других програма са инфективним или деструктивним особинама.

### 6. ОДГОВОРНОСТ КОРИСНИКА ЗА НЕДОЗВОЉЕНО ПОНАШАЊЕ

#### Члан 7.

КОРИСНИК одговара КАБЛОВСКОМ ОПЕРАТОРУ за сваку штету проузроковану недозвољеним понашањем.

#### Члан 8.

Уколико КАБЛОВСКИ ОПЕРАТОР, по својој оцени или по пријему пријаве, закључи да се КОРИСНИК у коришћењу сервиса понаша на недозвољен начин, КАБЛОВСКИ ОПЕРАТОР може да:

- пошаље упозорење КОРИСНИКУ;
- суспендује КОРИСНИКОВ приступ Интернету;
- блокира одређени Интернет саобраћај.

Уколико КОРИСНИК настави са недозвољеним понашањем по поновном активирању налога, КАБЛОВСКИ ОПЕРАТОР има право да Уговор одмах раскине, уз обавештење упућено КОРИСНИКУ. КОРИСНИК у том случају губи право на повраћај износа накнаде који до раскида Уговора није успео да искористи.

Оцена КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА о недозвољеном понашању КОРИСНИКА сматраће се основаном у случају када постоји сумња у погледу недозвољеног понашања КОРИСНИКА у смислу члана 6. ових општих услова.

Уколико КОРИСНИК докаже да његово понашање није било недозвољено у смислу члана 6. ових општих услова, КАБЛОВСКИ ОПЕРАТОРИ ће му омогућити да искористи преостало неискоришћено време.

### 7. ОГРАНИЧЕЊЕ ОДГОВОРНОСТИ КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА

#### Члан 9.

КАБЛОВСКИ ОПЕРАТОР не одговара за:

- загушење, кашњења или грешке у функционисању делова Интернет и Интернет сервиса на које објективно не може да утиче;
- штету коју КОРИСНИК недозвољеним понашањем учини трећим лицима;
- повреду права на приватност и сигурност КОРИСНИКА коју на Интернету изврши треће лице;
- сигурност и тачност информација које КОРИСНИК размењује са осталим корисницима Интернета;
- штету која настане за КОРИСНИКА или треће лице услед повреде КОРИСНИКОВЕ обавезе на чување тајности података о свом корисничком налогу;
- на уочене сметње које КОРИСНИК није на време пријавио;
- у случајевима повреде ауторских, интелектуалних и других сродних права од стране КОРИСНИКА сервиса.

КАБЛОВСКИ ОПЕРАТОР не гарантује да подаци преузети са Интернет не мају неки од рачунарских вируса или других програма који манифестују инфективне или деструктивне особине. КОРИСНИК је одговоран за спровођење одређених процедура и провера ради заштите од таквих програма. КАБЛОВСКИ ОПЕРАТОР није одговоран за учињену штету на тај начин.

### 8. ПРЕКИД ВЕЗЕ СА ИНТЕРНЕТОМ УСЛЕД ОДРЖАВАЊА МРЕЖЕ КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА

#### Члан 10.

КАБЛОВСКИ ОПЕРАТОР не одговара за прекид везе са Интернетом ако тај прекид наступи као последица рада КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА на инфраструктури своје мреже или чворишта све док трају радови на инфраструктури.

### 9. КОМУНИКАЦИЈА ИЗМЕЂУ КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА И КОРИСНИКА

#### Члан 11.

Комуникација или обавештавање уговорних страна по свим питањима битним за спровођење Уговора вршиће се у писаној форми под којим се подразумева и слање обавештења путем електронске поште или истицање обавештења на [www.](http://www.) страници КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА.

Сматраће се да је обавештење послато електронском поштом достављено КОРИСНИКУ оног дана када је исто испоручено у његово електронско поштанско сандуче ("mail box").

### 10. ОСТАЛЕ ОДРЕДБЕ

#### Члан 12.

Кориснички однос између КАБЛОВСКОГ ОПЕРАТОРА и КОРИСНИКА може престати на основу једностраног писаног отказа КОРИСНИКА и обавезног враћања уговора, уз отказни рок од 30 дана, под условом да до истека отказног рока КОРИСНИК измири сва дуговања према КАБЛОВСКОМ ОПЕРАТОРУ.

У случају престанка корисничког односа КОРИСНИК не може захтевати повраћај уложених средстава, односно повраћај надокнаде за радове изградње и стварања техничких услова за прикључење КОРИСНИКА на КДС.

#### Члан 13.

КАБЛОВСКИ ОПЕРАТОР задржава право да без претходне најаве промени ове Опште услове, о чему је дужан да на уобичајени начин обавести КОРИСНИКА.

#### Члан 14.

Спорове по Уговору уговорне стране ће решавати првенствено споразумно, а у случајевима када то није могуће, спор ће решавати надлежни суд у Београду.