

# ОПШТИ УСЛОВИ УГОВОРА О ЗАСНИВАЊУ КОРИСНИЧКОГ ОДНОСА

## 1. ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ

### Члан 1.

Општим условима Уговора о заснивању корисничког односа на јединствен начин се уређују услови под којима привредно друштво МАСКО ДОО заснива корисничке односе и пружа услуге у оквиру КДС-а и утврђује поступак за остваривање међусобних права и обавеза ВЛАСНИКА КДС-а и лица која по основу корисничког Уговора користе услуге КДС-а.

Општи услови чине саставни део корисничког Уговора и у сваком случају обавезује на исти начин као и закључени Уговор.

### Члан 2.

ВЛАСНИК КДС-а и КОРИСНИК су дужни да се у извршавању међусобних права и обавеза, која произилазе из међусобних односа, у свему придржавају усвојених прописа и закона у овој области.

## 2. ЗАСНИВАЊЕ КОРИСНИЧКОГ ОДНОСА

### Члан 3.

Кориснички однос је заснован даном потписивања Уговора.

### Члан 4.

Месечна надокнада за одржавање КДС-а плаћа се од дана прикључења на КДС, без обзира на датум потписивања уговора.

Део накнаде од дана прикључења на КДС до краја текућег месеца утврђује се сразмерно броју дана коришћења.

Уплатницу (налог за уплату) благовремено доставља ВЛАСНИК КДС-а.

У случају да КОРИСНИК не прими уплатницу (налог за уплату) из претходног става најкасније до дана доспећа текуће обавезе, КОРИСНИК је дужан да своју обавезу измири путем налога за уплату с позивом на свој кориснички број Уговора.

## 3. КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГА

### Члан 5.

ВЛАСНИК КДС-а је дужан да за време трајања корисничког односа КОРИСНИКУ омогући коришћење услуга из своје понуде, с тим што задржава право да због радова на мрежи или због потреба одржавања привремено обустави пружање услуга делимично или у целости, све док за тим постоји оправдана потреба, а не дуже од 48 сати.

У случају да прекид рада КДС-а траје дуже од 48 сати непрекидно КОРИСНИК није дужан да плати надокнаду за тај период.

### Члан 6.

ВЛАСНИК КДС-а је обавезан да све уочене сметње отклони одмах, а најкасније у року од 48 сати од момента пријаве сметњи. Веће сметње на КДС-у ВЛАСНИК КДС-а је обавезан да отклони у року од седам дана, осим у случају више силе.

Уочене сметње у пријему КОРИСНИК је дужан да одмах пријави ВЛАСНИКУ КДС-а, у противном сматраће се да КОРИСНИК није имао сметњи.

У случају да уочене сметње нису резултат квара на КДС-у, ВЛАСНИК КДС-а је обавезан да КОРИСНИКЕ обавести о узроку истих.

## 4. ОБАВЕШТЕЊЕ О ПРОМЕНИ ЦЕНЕ УСЛУГА

### Члан 7.

КОРИСНИК услуга КДС-а биће унапред и на погодан начин обавештен о промени цена месечног одржавања, преко средстава информисања, непосредним обавештавањем, писаним обавештењем, преко интерног канала или на други начин.

## 5. ОДГОВОРНОСТ И ОГРАНИЧЕЊА

### Члан 8.

ВЛАСНИК КДС-а не одговара за штету коју КОРИСНИК претрпи услед дејства више силе (поплаве, пожари, експлозије, земљотреси, рат, елементарне временске непогоде које прописује Хидрометеоролошки завод и др.) или других узрока који су ван контроле ВЛАСНИКА КДС-а.

## 6. ПРОМЕНА НАЗИВА КОРИСНИКА

### Члан 9.

ВЛАСНИК КДС-а ће извршити промену у називу корисника у случају продаје стана, промене власника или смрти КОРИСНИКА и као новог КОРИСНИКА евидентирати лице, које се у року од 90 дана на начин предвиђен законом легитимише као нови КОРИСНИК, уз плаћање надокнаде за промену назива КОРИСНИКА по ценовнику ВЛАСНИКА КДС-а.

## 7. ИСКЉУЧЕЊЕ ИЗ КДС-а

### Члан 10.

КОРИСНИК је дужан да до краја месеца за текући месец плати рачун за извршене услуге, у противном ВЛАСНИК КДС-а ће КОРИСНИКА привремено искључити из система без претходне опомене.

За поновно укључење привремено искљученог КОРИСНИКА на КДС наплаћује се по ценовнику ВЛАСНИКА КДС-а, као и све заостале обавезе.

Уколико приспели дуг не измири у року од 60 дана КОРИСНИК трајно губи прикључак.

Заостале обавезе КОРИСНИКА подлежу обрачуну и наплати законом прописане затезне камате и наплате судским путем.

### Члан 11.

КОРИСНИК који је трајно изгубио прикључак има право на поновно прикључење након измирења свих приспелих обавеза укључујући законом прописану затезну камату и поново уплатићену накнаду за радове ради прикључења по важећем ценовнику.

## 8. ПРЕСТАНАК КОРИСНИЧКОГ ОДНОСА

### Члан 12.

Кориснички однос између ВЛАСНИКА КДС-а и КОРИСНИКА може престати на основу једностраног писаног отказа КОРИСНИКА и обавезног враћања Уговора, уз отказни рок од 30 дана, под условом да до истека отказног рока КОРИСНИК измири сва дуговања према ВЛАСНИКУ КДС-а. Уколико КОРИСНИК није у могућности да испуни обавезу враћања уговора, дужан је да поднесе писмени захтев надлежној служби ВЛАСНИКА КДС-а, уз отказни рок од 30 дана, под условом да до истека отказног рока КОРИСНИК измири сва дуговања према ВЛАСНИКУ КДС-а.

У случају престанка корисничког односа КОРИСНИК не може захтевати повраћај уложених средстава, односно повраћај накнаде за радове изградње и радове постављања мреже ради прикључења. Уколико КОРИСНИК није у могућности да испуни обавезу враћања уговора, дужан је да поднесе писмени захтев надлежној служби ВЛАСНИКА КДС-а.

### Члан 13.

ВЛАСНИК КДС-а може раскинути кориснички однос, привремено или трајно, са КОРИСНИКОМ ако КОРИСНИК не измири своје дуговање из корисничког односа у року који је дат, као у члану 10. или у случају злоупотребе.

## 9. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

### Члан 14.

Општи услови се мењају у складу са променом закона и ВЛАСНИК КДС-а задржава право да, у складу са измењеним условима пословања и према својој пословној политици врши измене и допуне ових Општих услова, о чему ће на одговарајући начин обавештавати своје кориснике.

### Члан 15.

Општи услови ступају на снагу даном потписивања корисничког Уговора.